


УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития  
Московской области  
 И.К.Фаевская

**Решение**  
**расширенного заседания Коллегии**  
**Министерства социального развития Московской области**  
**от 5 июня 2019 года**

Заслушав и обсудив доклад министра социального развития Московской области И.К. Фаевской «О дальнейшем совершенствовании работы территориальных структурных подразделений Министерства»,

Коллегия решила:

1. Совершенствовать организационную деятельность, направленную на повышение качества и доступности обслуживания населения;

1.1. Неукоснительно следовать требованиям Служебного (трудового) распорядка, утвержденного Приказом министра социального развития Московской области от 07.11.2018 № 19П-436;

Срок: постоянно.

1.2. Обеспечить квалифицированное информирование и корректное отношение при обращении граждан в территориальные структурные подразделения;

Срок: постоянно.

2. Активизировать информирование жителей о мерах социальной поддержки и социальных услугах;

2.1. Обеспечить системное обновление информации на стендах территориальных структурных подразделений по актуальным вопросам граждан;

Срок: ежемесячно

2.2. Обеспечить ежедневные публикации новостей на сайтах ТСП;

Срок: ежедневно

2.3. Еженедельно размещать на сайте территориального структурного подразделения информацию о закупленных Министерством путевках и движении очереди на санаторно-курортное лечение;

2.4. Обеспечить размещение в социальных сетях не менее 50 публикаций в квартал о мерах социальной поддержки и социальных услугах, а также по наиболее частым обращениям граждан;

Срок: ежеквартально

2.5. Организовать в средствах массовой информации не менее 5 выступлений руководителей территориальных структурных по актуальным вопросам;

Срок: 1 раз в квартал

3. Принять к сведению информацию о создании Губернатором Московской области Единого Центра управления регионом (ЕЦУР) в целях обеспечения оперативности принятия управленческих решений;

3.1. Провести обучение специалистов, ведущих прием граждан, специалистов, отвечающих за подготовку проектов ответов на обращения граждан, работе в системе ЕЦУР;

Срок: июнь 2019 г.

3.2. Обеспечить содействие в организации подключения специалистов территориальных структурных подразделений к системе ЕЦУР;

Срок: июль 2019 г.

4. В целях выполнения подпункта "в" пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», распоряжения заместителя председателя Правительства Московской области – министра государственного управления, информационных технологий и связи Московской области от 18.07.2018 № 48-р «Об утверждении плана мероприятий по увеличению в Московской области значения показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме», обеспечить в 2019 году достижение показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» не менее 85 %.

4.1. Обеспечить ежемесячный рост доли граждан, обращающихся за услугами, переведенными в электронный вид, через РПГУ МО, не менее 5 % с доведением показателя до 100% до конца 2019 года.

Срок: ежемесячно

4.2. Управлению организации деятельности структурных подразделений и подведомственных учреждений Министерства внести соответствующие изменения в рейтинг ТСП.

По второму вопросу, заслушав доклад первого заместителя министра социального развития Московской области Н.Е. Усковой «О задачах по реализации проекта «Долголетие в Подмосковье» территориальными структурными подразделениями Министерства»,

Коллегия решила:

5. Увеличить охват пожилых граждан, посещающих занятия по поддержанию активного образа жизни в 2 раза;

Срок: до конца 2019 г.

6. Взять под личный контроль работу с заявками, поступающими через мобильное приложение, обеспечив своевременное информирование население о проводимых занятиях;

Срок: постоянно.

7. Реализовать в полном объеме стандарт занятий во всех муниципальных образованиях. Обеспечить доступность графика занятий «Долголетие в Подмосковье» для населения Московской области;

Срок: до конца 2019 г.

8. Провести беседы со специалистами, проводящими занятия с участниками проекта «Долголетие в Подмосковье» по вопросам этики общения с пожилыми людьми;

9. Обеспечить постоянное анонсирование в СМИ мероприятий проекта «Долголетие в Подмосковье»